

Oversikt over endring relevant ved resertifisering

1 KVALITET OG LEDELSE

1.1.1 Bedriftens grunnholdning

Krav om en skriftlig visjon som er publisert på bedriftens nettside er fjernet i ny utgave. I stedet har det kommet inn et nytt krav som refererer til en ny mal for kartlegging der bedriften skal få frem sin helhetlige forståelse for økoturisme og forankring i økoturismens grunnleggende prinsipper. Har man gjort kartleggingen etter ny mal, så er dette punktet tilfredstilt.

Ved resertifisering kreves det ingen ny kartlegging, da man for tidligere godkjente bedrifter må kunne anta at disse har denne grunnholdningen innarbeidet, MEN dette nye kravet vil bli diskutert ved bedriftsbesøket i forbindelse med søknad om reertifisering.

1.1.2 Sikkerhet, kvalitet og miljøpåvirkning

Det tidligere kravet "Sikkerhet og kvalitet" er omarbeidet og ryddet, det er tydeligere i kravene hva man faktisk må gjøre, men innholdsmessig er endringene marginale. Dette er et viktig krav, som også er et lovfestet HMS-krav, men som sertifiseringen sjekker ut at er godt nok ivaretatt:

- a) her er begrepet "**kvalitet**" fjernet og vi ber kun om risikoanalyse i forhold til sikkerhet og miljø. Det betyr ikke at man ikke alltid skal ha fokus på kvalitet, men dette ivaretas av punkt c.
- b) Dette kravet er nytt, og erstatter del 2 i krav om **Forsikring (1.1.4)** i tidligere utgave. Opprinnelig krav er modifisert noe, da bedrifter ikke kan frasi seg ansvar for sin levereanse, men bedriften skal – når dette er relevant - sikre at deltakerne har forstått evt. risiko og aksepterer denne (eget ansvar).
- d) **Varslingsprosedyre** skal være lett tilgjengelig/synlig.
- f-i) Merk krav om **rutiner** som omfatter forhåndsinformasjon, gjennomgang og bruk av sikkerhetsutstyr – samt sikkerhetsevaluering etter gjennomført aktivitet der dette er relevant. Dette var i praksis også krav tidligere, men ikke så tydelig i kravene.

1.1.3 Forsikring

Omfatter kun bedrift og medarbeidere, del 2 er flyttet til 1.1.2 b

Her MÅ bedrifter ved resertifisering påse at den informasjonen som blir gitt til gjestene er riktig (nå krav 1.1.2B). Det skjema Norsk Økoturisme tidligere har brukt er feil, og må ikke brukes.

1.2 OPPFØLGING OG RAPPORTERING

1.2.1 Økoturismelogg

Merk enklere beskrivelse av loggen, men dette vil variere fra bedrift til bedrift.

1.2.2 Tilbakemeldinger fra gjester

erstattet krav om Kundetilfredshet og regelmessige målinger. I stedet skal bedriften selv vise hvordan man sikrer at tilbakemeldinger fra gjester blir fanget opp til beste for bedriftens utvikling.

1.2.3 Årlig gjennomgang

Kravet er forenklet.

1.2.4 Statusrapport

Nytt er **tidsfrist** for innsending av rapport: 31. januar hvert år.

KARTLEGGING

1.3.1 Oversikt over lover/forskrifter gjennomgås årlig og oppdateres **etter behov**.

1.3.2/3 Oversikt over kulturverdier, naturverdier: Suppleres etter behov

GRUNNLEGGENDE KOMPETANSE

1.4.1 Lokalkunnskap

Forenklet

1.4.2 Grunnleggende kunnskap

Tydeliggjort – se over – sjekk ut!

1.4.3 Medarbeidersamling

Forenklet. NB Før godkjenning skal minst en medarbeidersamling være gjennomført, **før resertifisering** må man dokumentere at dette er gjennomført. Medarbeider kan også i denne sammenheng være samarbeidspartnere m.m.

1.4.4 Krav fjernet

1.4.5 Krav fjernet (ivaretatt av innkjøpskrav og krav 2.2.3)

SÆRSKILTE KRAV TIL EGNE OG INNLEIDE AKTIVITETSLEDERE

NB: De nye kravene bruker ikke begrepet guider, men heller aktivitetsledere. Dette for å omfatte en bredere gruppe som i praksis omfattes av kravenes hensikt. Bedriften behøver ikke ha aktivitetsledere, det er **rollen som aktivitetsleder** det her er snakk om, det kan være både ute- og inneaktiviteter.

Tidligere krav 1.5.3 er flyttet først og heter nå **1.5.1 Kunnskap gjennom opplæring og erfaring**. Kravet er tydeliggjort, men ingen vesentlige endringer.

1.5.2 Kvalitetskrav til aktivitetsledere

Tidligere krav 1.5.1.

1.5.3 Allemannsretten, naturmangfoldloven og kulturminneloven

Tidligere krav 1.5.2.

Naturvernloven ble i 2011 erstattet med **Naturmangfoldloven**, og dette må økoturismebedrifter som har aktiviteter i naturen ha kunnskap om. I det nye kravet er også **Kulturminneloven** inkludert på lik linje med Friluftsløven og Naturmangfoldloven.

2 DRIFT AV EN ØKOTURISMEBEDRIFT

MILJØBELASTNING FRA DRIFT

2.1.1 Oversikt over ressursbruk

Noe endret – sjekk ut for resertifisering

2.1.2 Kravet er fjernet

INNKJØP OG PRIORITERINGER

2.2.2 Bevissthet om truede arter og verneverdige kulturminner

Presisering av kravet om tropisk tømmer: gjelder kjøp av nye produkter.

2.2.3 Underleverandører av tjenester.

Fokus kun på økoturismekrav, ikke Svanen, Miljøfyrtårn etc..

Vær obs på sammenheng med nytt krav 4.4.5 om markedssamarbeid.

2.2.4 Delvis **NYTT KRAV, flyttet fra 4.2.10: Stedstilpasning og materialbruk ved nybygg og istandsetting.** Strengere krav nå i forhold til å benytte/ta vare på eldre bygg fremfor nybygg.

ENERGIFORBRUK I BYGG

2.3.2 Fornybare energikilder

Endring: Minimum 60% fornybare energikilder før godkjenning

2.3.5 Belysning

Endret krav.

NB spesielt krav for 2. gangs godkjenning (ikke nytt).

2.3.6 Fjernet

Krav om sparesusj er fjernet

Krav 2.3.7 og 2.3.8 slått sammen, er nå 2.3.6

KJEMIKALIEBRUK

2.4.2 Vaske- og rengjøringsmidler

"Bra miljøval"-merket godtas sammen med de andre.

TRANSPORT

2.7.2 Grunnkrav for bruk av motorkjøretøy

Kun justert, ikke endret innhold. Undertekst om unntak/omfang er utbedret.

2.7.3 Anskaffelse av motorkjøretøy

Justert

2.7.4 Veterankjøretøy

Presiseringer nytt

2.7.5 Bruk av motorkjøretøy ved transport av varer og utstyr til drift

Endret: Bl.a. **nytt krav** om søknad ved bruk av snøskuter i gitte områder UANSETT hvor i landet dette er.

2.7.6 Bruk av motorkjøretøy ved transport av gjester

Endret: Unntak for bruk av snøskuter til gjestetransport og mulighet for å søke om dispensasjon er fjernet.

2.7.7 Bruk av motorbåt ved organiserte aktiviteter

Endret: Både krav til båttype/motorstørrelse og bruk.

2.7.8 Utleie av småbåter

Endret: Både krav til båttype/motorstørrelse og bruk.

NATUR OG KULTURBRUK

3.1 FERDSEL I NATUR- OG KULTURLANDSKAP

I dette kapitlet har 3.1.1 og 3.1.2 byttet plass. I krav om retningslinjer (nå 3.1.1) er det lurt å ivareta alle andre krav som omhandler natur- eller kulturbruk. Da har man dokumentasjonen på plass. Øvrige endringer:

3.1.3 Rutevalg Dokumenteres også gjennom bedriftens risikoanalyse 1.1.3a.

3.1.4 Gruppestørrelse Krav om maksgrense for grupper er fjernet, men i praksis er hensikten med kravet som før, ettersom størrelse på grupper uansett alltid skal vurderes og holdes innenfor rammene opplevelseskvalitet og miljøpåvirkning.

3.1.10 Merking/skilting: NB **unntak for merking/skilting i naturen er fjernet**

ADFERD I FORHOLD TIL DYRELIV

3.2.3 NYTT KRAV: Dyresafari og fugletitting. Bedrifter som tilbyr dette skal ha retningslinjer. (Tidligere krav om retningslinjer i møte med hval, sel osv er erstattet av dette nye kravet.

3.2.5 Arrangørens ansvar: Kravet er fjernet da dette blir ivaretatt gjennom andre krav.

2.2 HØSTING AV NATUREN

3.3.5 Jakt: Justert i forhold til jakt og dyresafari i samme tidsrom.

Ellers ryddet, men ingen endringer i praksis. Kravene er utbedret i forhold til å være et godt verktøy/gi informasjon for bedrifter.

3 PROFIL OG MARKED

3.1 Ingen endringer av betydning.

4.2.1 En synlig økoturismebedrift: utbedret, vekt på synlige særtrekk

4.2.3 Nettstedet: Mer spesifiserte krav (ingenting nytt i innhold)

4.2.4 Lokal mattradisjon med økologiske og lokale råvarer:

Strengere krav: Tydeligere nå at bedriftens serveringstilbud skal være basert på lokale råvarer og lokal mattradisjon. Også krav om at man har fokus på å øke andelen økologiske råvarer, minimum en (1) hovedingrediens skal være økologisk. Også tydeliggjort at mat skal presenteres (4.2.5)

4.2.6 Lokal kultur og historie

Kravet er justert/utbedret, fokus er nå bredere.

4.2.7 Suvenirer: Godtar nå også *produkter med lokal tilhørighet*.

4.2.8 Krav om samisk **språk** i informasjon er fjernet som krav.

4.2.9 Ivaretagelse av bygninger og andre kulturminner: Utbedret, konkretisert. Se spesielt **4.2.9 B**

4.2.10 Fjernet her, men ikke borte: Krav flyttet til **2.2.4, strengere krav nå iforhold til å benytte/ta vare på eldre bygg fremfor nybygg.**

4.3 VERTSKAP OG SERVICE

3.3.2 er endret til **Formidling** (Vit at dette er en av økoturismens hovedpilarer som vi med dettetydeliggjør at ivaretas av eget krav). Innhold som før.

4.3.3 Kundeløfte m tilgjengelighet: Del 2 (oppmerksomhet) er fjernet som krav. Dette kan bedrifter selv fokusere på for eksempel gjennom sine vertskapsrutiner.

4.3.4 Oppfølging av kunder: Del 2 (system for regelmessig oppfølging av kunder) er fjernet som krav.

4.4 MARKEDSFØRING

4.4.4 Pakker og marke...: Merk b, krav ved resertifisering spesielt (ikke nytt)

4.4.5 NYTT KRAV: Markedssamarbeid med andre reiselivsbedrifter

Dette kravet eller presisering gir retningslinjer for samarbeid med ikke-godkjente bedrifter. Med dette ivaretar vi at økoturismekravene ikke skal være til hinder for samarbeid 😊, og gir retningslinjer for dette.

(4.4.6 Egne markedsaktiviteter og klimautfordringene: som før, tidligere krav 4.4.5)

(4.4.7 Klimaløftet: som før, tidligere 4.4.6)

4.4.8 NYTT KRAV om medlemskap i økoturismeforeningen.